

Некоммерческое образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Альголь»

Утверждено Приказом № ___ от
21.01.2021 года

Директор НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»



Пиняева А. Н.

**Положение о внутренней системе
оценки качества образования
в НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»**

Калининград
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок существования и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Некоммерческом образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Альголь» (далее – НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»), разработано в соответствии с документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Локальными нормативными актами НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

1.2. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- ВСОКО;
- итоговой аттестации обучающихся (слушателей);
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.3. В качестве источников информации используются:

- образовательная статистика;
- социологические опросы и анкетирование;
- отчеты НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- посещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.4. Объектами системы ВСОКО являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические и другие сотрудники НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- обучающиеся (слушатели);
- родители (законные представители) обучающихся (слушателей);
- образовательный процесс.

1.5. Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (слушателей) (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения образовательных программ);
- организация образовательного процесса, включая условия организации учебного процесса, в т.ч. доступность и безопасность, материально-

техническое обеспечение образовательного процесса;

- образовательные программы, реализуемые в НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ», условия их реализации;
- организация воспитательной работы;
- профессиональная компетентность педагогических работников и руководителей НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ», эффективность их деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- отношения между участниками образовательного процесса.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: преподаватели, обучающиеся (слушатели), их родители или законные представители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования.

1.7. Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося (слушателя), выражающая степень их соответствия образовательной программе и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения образовательной программы.

1.8. Мониторинг – это система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в образовательной деятельности, результаты которого служат для обоснования управленческих решений.

2. Цели и задачи, принципы, направления и объекты ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии образования в НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ», тенденциях и причинах его изменения;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- прогнозирование развития образовательной системы НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев качества образования и

подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей для оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся (слушателей);
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность получаемой информации;
- открытость, прозрачность требований и процедур;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга;
- прочностичность (ориентированность системы на динамичные изменения социально-экономической и производственной сферы и вариативные образовательные потребности населения) и целевое назначение;
- конструктивный подход, доброжелательность и справедливость.

2.4. Основные направления ВСОКО

2.4.1. Оценка образовательных результатов состоит из четырех уровней:

Качество управления образовательной организацией. Выступает как инструмент диагностики структуры управления и включает:

- оценку состояния административной системы образовательной организации;
- ведение документооборота и оценку наличия и соответствия локальных нормативных актов установленным требованиям;
- мониторинг работы коллегиальных органов управления НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- диагностику деятельности администрации и т.д.

2.4.2. Качество процесса (результаты освоения обучающимися (слушателями) образовательных программ):

- предметные результаты и достижения (проводят сравнительный анализ ВСОКО, НОКО, ИА и др.)
- оценку социализации обучающихся, состояния здоровья, личных достижений;

- выявление групп риска и контроль работы с ними;
- исследование эффективности социального партнерства

2.4.3. Качество результата (оценка реализации образовательных услуг)

- соответствие образовательных программ;
- адаптация программ под нужды обучающихся (слушателей), индивидуальная работа с ними;
- эффективность осуществления учебного плана, качество преподавания;
- исследование организации воспитательной работы;

2.4.4. Качество условий (оценка условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) – это общая оценка организационной структуры образовательной организации и ее функционирования по следующим параметрам:

- материально-техническое и информационное оснащение;
- выполнение санитарно-гигиенических требований;
- организация медицинского сопровождения и питания;
- соответствие педагогов квалификационным требованиям;
- микроклимат в организации.

2.5. Качество образования зависит от качества подготовки обучающихся (слушателей), условий реализации образовательных программ, организации учебно-воспитательного процесса (см.табл.1).

Таблица 1 Объекты ВСОКО и показатели их качества

Объекты ВСОКО (предмет оценки)	Показатели
Качество подготовки обучающихся (слушателей)	Степень соответствия знаний, умений, компетенций, приобретенного практического опыта, полученных обучающимися в результате освоения программ потребностям участников образовательных отношений, рынка труда, работодателей
Качество условий реализации образовательной программы	Степень соответствия кадровых, финансово-экономических, материально-технических, информационно-методических, организационных, учебно-методических условий, информационного обеспечения и иных условий реализации образовательной программы потребностям участников образовательных отношений. Профессионализм и готовность педагогов к непрерывному самообразованию и повышению педагогического мастерства
Качество учебно-воспитательного процесса	Охват обучающихся (слушателей) таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям. Состояние дисциплины, законности и правопорядка (на основании статистики правонарушений). Морально-психологический климат в коллективах обучающихся (слушателей)

3. Планирование внутренней системы оценки качества образования

3.1. ВСОКО охватывает все субъекты и объекты образовательной деятельности.

3.2. Директор НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ» в соответствии со структурой ВСОКО вносит в план контрольные мероприятия на каждый месяц.

3.3. Контрольные мероприятия входят в план работы НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

4. Организация и проведение внутренней оценки качества образования

4.1. Внутренняя оценка качества образования в НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ» проводится как в плановом порядке, так и внеплановом.

4.2. Целью проведения оценки является проверка того, что произведенная деятельность повлекла за собой определенный эффект, что поставленная цель достигнута, запланированные изменения в жизни целевой группы имели место.

4.3. Основанием для проведения проверки является:

- план ВСОКО НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ»;
- проверка образовательного процесса для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений.

4.4. ВСОКО осуществляется посредством мониторинга результатов реализации образовательных программ. В рамках мониторинга происходит оценка, контроль объекта, управление состоянием объекта в зависимости от воздействия определённых факторов.

4.5. ВСОКО может осуществляться в виде контрольных мероприятий в следующих формах:

- по этапам: входной, промежуточный и итоговый контроль;
- по частоте процедур: разовая, периодическая и систематическая.

4.6. Организация контрольного мероприятия состоит из следующих этапов:

- определение цели и объектов оценки;
- определение показателей и критериев оценки;
- выбор форм и методов;
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение ответственных за сбор, обработку и анализ информации, составление предложений по результатам контроля;
- инструктаж участников группы контроля (при наличии);
- составление отчета, включая факты, выводы, предложения, назначение сроков повторного контроля (при необходимости).

4.7. Внутреннюю оценку качества осуществляют директор НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ», педагогические работники. К проведению оценки можно привле-

катель сторонние компетентные организации и отдельных специалистов.

4.8. При осуществлении внутренней оценки качества образования лица, осуществляющие контроль, имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должными обязанностями педагогических работников (рабочие программы, журналы учебных занятий, учебные материалы обучающихся и другие документы, которые он ведет);
- изучать практическую деятельность педагогических работников Колледжа через посещение и анализ учебных занятий;
- анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;
- анализировать учебные достижения и результаты обучающихся (слушателей);
- проводить социологические исследования, используя научно обоснованные методики, анкетирование и опросы педагогических работников, обучающихся (слушателей) и их родителей (законных представителей);
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.9. Лицо, осуществляющее контроль, оформляет результаты контрольного мероприятия в срок до 10 дней со дня его окончания в зависимости от объема поставленной задачи в виде отчета. В случае особой необходимости составляет докладную записку на имя директора.

4.10. Отчет сдается директору НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

4.11. По итогам посещения учебных занятий и внеучебных мероприятий, проверки учебно-методических документов и т.п. лицо, осуществляющее контроль, проводит беседу с педагогическим работником (в случае необходимости), указывая положительные стороны и недостатки и пути их устранения, назначает срок повторной проверки (при необходимости).

4.12. Анализ урока и результаты проверки педагогического работника сдаются директору НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

4.13. В случае мониторинга учебных достижений обучающихся (слушателей), педагогических работников, результатов деятельности НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ», социологических опросов и анкетирования, отчеты сдаются директору НОУ ДПО «АЛЬГОЛЬ».

4.14. Отчеты по результатам контрольных мероприятий, проводимых по заданию директора, сдаются непосредственно ему.

4.15. Результаты контрольных мероприятий и результатов мониторинга могут оформляться в виде презентаций, схем, графиков, таблиц, отражаться в аналитических справках, приказах директора, справочно-аналитических материалах.

4.16. Результаты оценки качества могут обсуждаться на заседаниях Педа-

гогического совета и учитываются:

- при планировании и организации последующей работы (предупреждающих и корректирующих мероприятий);
- при аттестации, поощрении, привлечении к дисциплинарной ответственности и награждении педагогических работников; выявления перспектив должностного роста; определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника;
- при поощрении и награждении обучающихся (слушателей), а также привлечении их к дисциплинарной ответственности.

4.17. Решение по результатам контрольных мероприятий и мониторинга оформляется протоколом, распоряжением или приказом.